

Vážení zákazníci,

v rámci legislativních úprav značení výrobku, platných od 13. 12. 2014, bychom vás rádi upozornili na důležité změny, které se týkají povinnosti provozovatelů gastro zařízení informovat své zákazníky (hosty) o přítomnosti alergenů přítomných v nabízených jídlech a nápojích (nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011).

Tato nová evropská právní úprava přinese provozovatelům zařízení společného stravování konkrétně stanovenou povinnost uvádět alergeny obsažené v nabízených pokrmech. V zájmu ochrany zaměstnavatelů doporučujeme uvádět obsah alergenů písemnou formou. Písemná informace o alergenech obsažených v pokrmech může být zákazníkovi, dle návrhu, předána několika způsoby:

- Vyvěšením, umístěním na viditelném místě v provozovně,
- Uvedením přímo v jídelním lístku,
- Předložením zákazníkovi na jeho osobní vyžádání.

Zákazníkovi musí být vždy prokazatelně, viditelně a zřetelně sděleno, že informace o obsažených alergenech obdrží po dotázání u obsluhy, a to upozorněním viditelně umístěnou větou: „**Informace o obsažených alergenech poskytne obsluha na vyžádání zákazníka,**“ které by mělo být součástí jídelních lístků nebo vyvěšeno u nabídky restaurace. Po vyzvání obsluha předá informaci o alergenu obsaženém v daném pokrmu. Podstatné je, že povinnost tuto informaci předat, má provozovatel restaurace pouze po vyžádání zákazníkem.



Značení alergenů na výrobcích v balení KEG (sud) pivovarnické skupiny Pivovary Lobkowicz, a.s.

Veškeré alergeny obsažené ve výrobku (pivu, limonádě nebo míchaném nápoji z piva) jsou na etiketě víčka KEGu viditelně zvýrazněny v souladu s touto novou legislativou **zesíleným**, tzv. **tučným**, písmem. V případě, že se zákazníkům podává potravina v původním obalu (skleněné nebo PET láhvi), jsou veškeré povinné údaje, včetně obsažených alergenů, uvedeny na obalu potraviny – etiketě (platí pro výrobky, vyrobené po datu 13. 12. 2014).

Věříme, že vám tyto informace pomohou překonat počáteční nejasnosti.

S úctou

Petr Měcháček
Manažer podpory prodeje gastro
Pivovary Lobkowicz, a.s.

